

3) Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу күніне дейін Абонент бар берешекті төлеуге, сонымен қатар Оператор жабдық жауапты сақтау немесе жалға алу талаптарымен берген жағдайда жұмыс істеп тұрған абоненттік жабдығын қайтаруға міндетті.

4) Абонент Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзуға, берешекті төлемі мен бұрын Абонентке жауапты сақтауға немесе жалға берілген жабдықты қайтару актісі (3-қосымша) өтінім берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін Қызметтерді ұсыну тоқтатылады.

12. Шарттың әрекет ету мен Қызметтерді көрсетуін тоқтатқан күнге дейінгі кезеңге дейін туындаған Қызметтерге төлем жүргізу бойынша Абоненттің барлық міндеттемелерді орындағаннан кейін Шарттың әрекет етуі тоқтатылады.

### 3. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

13. Көрсетілетін Қызметтерге есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстық төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде көрсетіледі және Оператормен келісіледі (1-қосымша).

14. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент кредиттік тәсіл бойынша ақы төлеуді ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі мерзімде жүргізеді.

15. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент тарапында қосуға, инсталляциялық жұмыстар жүргізуге төлем Абонент шарт жасалғаннан кейін төленеді.

16. Оператор ай сайын:

1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz) электрондық шот-фактуралар веб-порталы арқылы, Қазақстан Республикасының салық заңнамасында қарастырылған тәртіпте электронды шот-фактураны (бұдан әрі - ЭШФ) қояды.

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) ашық цифрлық тұғырнамасы арқылы Абонентке орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісін (бұдан әрі - ОЖА) жолдайды;

17. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент дербес шотында айдың 1-ші күніндегі (қызмет көрсетілетін ай) жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және телефония қызметтері (халықаралық, каларалық телефон қоныраулары, ұялы байланыс абоненттерімен қосылулар, SIP телефония, сондай-ақ ақылы анықтама және басқа да телекоммуникация қызметтері үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады;

2) Оператор дербес шотта алдын ала төлем сомасы болғанда ғана қызмет көрсетеді;

3) ай сайынғы енгізілген алдын ала төлем сомасында ескерілмеген қосымша қызметтер қосылған және пайдаланылған жағдайда, Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда, Оператор бір жақты тәртіппен Қызметтерді көрсетуді тоқтатады. Егер ауыспалы есептеулерді (станция жаңғыртылғанға дейін) туындаған есептеулерді, есептелмеген немесе алдын ала

поверенного;

3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также возратить Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором на условиях ответственного хранения или аренды;

4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, оплаты задолженности и сдачи по Акту возврата оборудования (Приложение 3), переданного ранее Абоненту на ответственное хранение или в аренду;

12. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств по оплате Услуг, возникших в период действия Договора и до даты прекращения оказания Услуг.

### 3. Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

13. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение №1).

14. При кредитном способе, оплата выставленной электронной счет-фактуры (далее – ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

16. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz), выставляет ЭСФ за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством открытой цифровой платформы "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АБР).

17. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечивать сумму предоплаты на 1-ое число месяца (месяц в котором будут оказываться Услуги) наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных абонентских плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (международные, междугородные телефонные переговоры, соединений с абонентами сотовых операторов, SIP телефония, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций (далее - переменные начисления);

2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете;

3) в случае подключения и использования дополнительных Услуг, не учтенных в сумме внесенной предоплаты за месяц, когда размера суммы предоплаты становится недостаточно для оказания Услуг до конца месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг в



енгізілген сомандан асатын соманы тоқтатудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Абонент төлеуге міндетті;

4) Қызметтерге қол жеткізуді жаңғырту Абоненттің дербес шотына жетпей қалған алдын ала төлем түскеннен соң қызметтерді ағымдағы айдың аяғына дейін пайдалануы үшін, сонымен қатар айдың 1-ші күніндегі келесі айда қызметтерді пайдалануға алдын ала төлем сомасы түскеннен кейін немесе Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

5) Шарт Абоненттің бастамасымен бұзылған жағдайда артық алдын ала төлем (болған жағдай), Тараптардың арасындағы барлық есепайырысулар жүргізілгеннен кейін Абоненттің есепшотына Шарт бұзылған күннен бастап 10 (он) күн ішінде аударылады немесе Абоненттің өтінішінде көрсетілген Абоненттің өтініші бойынша басқа дербес шотқа аударылады;

6) Егер Абонент шарттық қатынастардың тоқтатылуы туралы хабарламаған жағдайда және көрсетілген қызметтер үшін өзгермелі төлемдер төленбесе, онда аталған сома даусыз тәртіпте өндіріп алуға жатады;

7) Абонентке абоненттік жабдық жауапты сақтауға немесе жалға берілсе, Абонент жұмыс күйіндегі жабдықты Шартты бұзған күнге Тараптармен қол қойылған қабылдау-беру актісі бойынша қайтаруға тиісті және Абонент жалға алу шартының әрекет ету кезеңі аяқталғанға дейін Операторға хабарламаса, жабдықтарды қайтаруды іске асырмаса, Абонент Операторға жабдықтарды қабылдау-беру актісінде көрсетілген толық құнды төлеуге міндетті;

8) жауапты сақтауға немесе жалға берілген абоненттік жабдықты жоғалтқан жағдайда Абонент Операторға жабдықтарды қабылдау-беру актісінде көрсетілген толық құнды төлеуге міндетті. Абоненттік жабдық қайтарылмаған жағдайда жабдықтың құны Абоненттен өндіріледі;

9) жауапты сақтауға берілген жабдық жөндеуге жарамды күйде бұзылған жағдайда, Абонент Операторға жабдықты жөндеуге кеткен соманы төлеуге міндетті;

10) жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абоненттік кешіктірмей Операторға ол туралы жазбаша хабарлауы тиіс және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндірісте тіркелген өкілетті құқық қорғаушы органнан тиісті құжатты ұсынуы қажет;

18. Абонент осы Шартқа қол қойғаннан бастап көрсетілген қызметтер, пайда болған берешектерге (бар болған жағдайда), Операторға берілген жабдықтардың толық құнын Абоненттен даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез-келген тәсілмен өндіріп алуға құқылығын мойындайды және өз келісімін береді;

#### **4. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері**

##### **19. Оператор:**

1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтарды алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

2) Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау,

одностороннем порядке. В случае отсутствия технической возможности приостановления переменных начислений (до модернизации станций) образованные начисления, не учтенные или превышающие сумму внесенной предоплаты, Абонент обязан оплатить;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления недостающей суммы предоплаты на лицевой счет Абонента для пользования услугами до конца текущего месяца, а также наличия суммы предоплаты на 1 число месяца для пользования услугами в следующем месяце, либо после предъявления Абонентом подтверждающего документа о внесении предоплаты;

5) при расторжении Договора по инициативе Абонента излишняя сумма предоплаты (в случае ее наличия), после проведения всех окончательных расчетов между Сторонами, по заявлению, перечисляется на расчетный счет Абонента либо на другой лицевой счет, указанный Абонентом в заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора;

6) в случае если Абонент не известил о прекращении договорных отношений и при этом не оплачены переменные начисления за оказанные услуги, то данные суммы подлежат взысканию в беспорном порядке;

7) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование на ответственное хранение или в аренду, Абонент обязан обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанный Сторонами и в случае если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

8) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае не возврата абонентского оборудования, стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

9) при повреждении оборудования, подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

10) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и представить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

18. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в беспорном порядке любым способом, предусмотренном законодательством.

#### **4. Обязанности, права и ответственность Сторон**

##### **19. Оператор обязан:**

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) при оказании Абоненту Услуг местной



өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторымен тегін қосылыстарды ұсынуды қамтамасыз етуге;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы, соның ішінде қажеттілігіне қарай және Оператордың таңдауы бойынша мұндай ақпаратты көпшілікке қол жетімді [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) және/немесе [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz). Интернет-ресурс құралдарымен хабарлауға;

5) Оператордың кінәсі болмай, бұзылымды жою мерзімі ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың/қызметтердің болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

6) Абоненттің абоненттік төлемді уақытылы төлемеу салдарынан телефон байланыс қызметін көрсетілуін тоқтатқан жағдайда, Қызмет тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік ақы алынады. Телефон байланысынан басқа, осы тармақта аталған басқа қызметтерді көрсетуін тоқтатқан жағдайда, тоқтау кезеңінде абоненттік ақы есептемесі толық мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланыс қызметтерін көрсету кезінде Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ Шарттың 15-тармағында көзделген тәртіппен айына бір рет ұсынуға міндетті.

#### 20. Абонент:

1) Оператор немесе басқа операторлар көрсеткен байланыс/телерадиохабар таратудың Қызметтері үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің қарызын (соның ішінде толық төлем жасамауына байланысты, сондай-ақ абоненттік Телефон байланысы Қызметі тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік ақы алынады. ақының абоненттің кінәсінен Қызметтер болмаған кезеңде есептелген абоненттік төлемді) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) ашық цифрлық тұғырнамасы арқылы Оператор жолдаған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне АВР ЭЦП қол арқылы қол қоюға;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараты, ONT - модемдер, STB

телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг, в том числе, при необходимости и по усмотрению Оператора, посредством размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсах [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz).

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/Услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания Услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, взимать абонентскую плату в размере 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги. В случае приостановления оказания иных Услуг, кроме телефонной связи, по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту Услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения Услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими Операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) выставлять ЭСФ за оказанные Услуги один раз месяц в порядке, предусмотренном пунктом 15 Договора.

#### 20. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором либо другими Операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов<sup>1</sup> (в том числе полную абонентскую плату, начисленную за период приостановления Услуг, а также 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги телефонной связи по вине Абонента в связи с их неоплатой);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством ЭЦП АВР, направленный Оператором в электронной форме с использованием открытой цифровой платформы "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz));

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские оборудования (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-



қосымшалар, модемдер, SIP-терминалдар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

6) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткенде жалға алу шартын (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) және жалға алушының қолданыстағы байланыс деректерін ұсынуға. Жалға алу шартын (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) бұзған немесе жалға алушының (немесе меншік иесінің) байланыс деректері өзгерген жағдайда, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы хабарлауға;

7) жалға алуды ұзарту шартын ұсынуға немесе жалға алу шартының (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 30 күнтізбелік күн бұрын хат арқылы Шартты бұзатындығы туралы хабарлауға;

8) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT-модемдер, STB-приставкалар, модемдер, SIP-терминал және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

9) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда, жедел лайықты шаралар қабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны/коммутациялық жабдықты рұқсат етілмеген қатынау қызметтерін баптау қызметтерін көрсетпейді және оған жауап бермейді;

10) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қатығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

11) Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндіру мақсатында пайдаланғанда, Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

12) Шарттың қолданысы тоқтатылған жағдайда Операторға уақытша пайдалануға немесе Абонентке жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдықты жұмыс күйінде және тиісті деңгейде қайтаруға;

13) Абоненттік жабдықты абоненттік жабдықты уақытында қайтармаған жағдайда, немесе оны бұзылған немесе лайықсыз күйінде қайтарса, Абонент Шарттың жабдықты жалға немесе жауапты сақтауға беру талаптарына сәйкес жауапкершілік

телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендатора (или собственника) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности. В случае расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) или изменения контактных данных арендатора (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

7) предоставить договор пролонгации аренды либо письменно уведомить о расторжении Договора за 30 календарных дней до истечения срока действия договора аренды (арендатор на кредитной форме оплаты);

8) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

9) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммутационного оборудования от несанкционированного доступа;

10) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

11) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

12) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное во временное пользование или на ответственное хранение Абоненту, в исправном состоянии и надлежащем виде;

13) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести



артады;

14) жауапты сақтауға алған немесе жалға берілген абоненттік жабдықты жоғалтса, Операторға даусыз тәртіпте жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге, ал жөндеуге жататын жабдықты бұзған жағдайда, Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге;

15) жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдык ұрланған жағдайда Абоненттік кешіктірмей Операторға ол туралы жазбаша хабарлауы тиіс және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндірісте тіркелген өкілетті құқық қорғаушы органнан тиісті құжатты ұсынуы кажет;

16) Оператордың тиісті жазбаша келісімінсіз, өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізеуге;

17) SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

18) Оператормен өзара іс-қимыл жасайтын уәкілетті тұлғаны Шарт жасалған сәттен 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде анықтауға және Операторға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефондарының нөмірлері, электронды поштасының адресі) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде Операторға бұл адамды ауыстыратыны жайлы не оның байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлауға міндетті;

19) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен, сонымен қатар Абоненттің заңды мекенжайының немесе орналасқан орынжайы ауысқанда, басшысы немесе Абоненттің ұйымдастыру-құқықтық түрі ауысқаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға олардың өзгергені туралы жазбаша түрде хабарлауға;

20) осы Шартты орындағанда Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «тікелей желі» арқылы Операторға Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын кез-келген бұзылуы туралы болжам мен нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға; сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге міндетті;

21) Осы Шартты жасау кезінде міндетті түрде Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде Абонентпен ресми байланыс дерегі болып табылатын Абоненттің қолданыстағы e-mail көрсетілуі кажет. E-mail өзгерген жағдайда міндетті түрде Операторға кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

#### 21. Оператор:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем алуға;

3) Абонентке даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу туралы талаптарды қоюға;

4) Абонент Шарт талаптарын, жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың

ответственность в соответствии с условиями Договора;

14) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, оплатить Оператору в бесспорном порядке, полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования, а при повреждении оборудования, подлежащего ремонту, возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

15) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

16) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

17) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

18) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

19) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно-правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме;

20) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

21) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий e-mail Абонента, который будет считаться официальным контактом связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора.

#### 21. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством;

4) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации



орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери кимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, болмаса ұзақтығын уақытпен анықтау мүмкін емес болса жауапкершіліктен босатылады.

25. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, коршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша анықталады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Оператордың күшімен жүргізіледі.

#### **5 Басқа да талаптар**

26. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қағидаларға сәйкес реттеледі.

27. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге абоненттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қағидаларда көрсетілген. Абонент Шартқа қол қою арқылы көпшілікке қолжетімді Интернет-ресурста [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) және/немесе [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) орналасқан қолданыстағы Қағидалармен танысқанын растайды.

28. Шартқа барлық өзгеріс, толықтыру және қосымша жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті тұлғалар/өкілдері осы Шарт пен Қағидаларда бекітілген жағдайлардан басқа, Шартты бір жақты тәртіппен өзгерту мүмкін болса, оларға қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Шартқа тиісінше ресімделген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

29. Тараптар Шарттың талаптары құпия екенін және басқа Тараптың келісімінсіз үшінші тұлғаларға жариялауға жатпайтынын уағдаласты. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бақылау және қадағалау функцияларына, немесе арнайы уәкілетке ие сот және өзге де мемлекеттік органдарға және уәкілетті тұлғаларға ғана Шарт бойынша ақпаратты келіусіз ұсынуға болады.

30. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік немесе орыс тілінде екі данада бірдей заңды күші бар әр Тарап үшін бір данадан жасалады.

Электронды түрде Интернет-ресурс [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) және/немесе [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) ашық цифрлық платформадағы Абоненттің Жеке кабинетінде «Құжаттар» бөлімінде орналасқан

31. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалары бар:

1-қосымша «Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі»;

2-қосымша «Жабдыктарды қабылдау-тапсыру актісі, Жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісі, Шығын материалдары»;

3-қосымша «Қондырғыны қайтару актісі»;

4-қосымша «ISMET.kz порталында қалай тіркелуге және компанияны тіркеуге болады?».

за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

#### **5. Прочие условия**

26. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

27. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с действующими Правилами, размещенными в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz).

28. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре и Правилах, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

29. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам и уполномоченным лицам, обладающим контрольными или надзорными функциями, или специальными полномочиями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

30. Договор составляется на государственном и русском языке на бумажном носителе - в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и имеющих одинаковую юридическую силу;

в электронном виде – размещается в Личном кабинете Абонента на открытой цифровой платформе "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) в разделе «Документы».

31. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

Приложение 2 «Акт приема-передачи оборудования, Акт сдачи-приемки работ, Расходные материалы»;

Приложение 3 «Акт возврата устройства»;

Приложение 4 «Как зарегистрироваться на портале ISMET.kz и прикрепить компанию?».



## 6. Тараптардың деректемелері

### Оператор:

«Қазақтелеком» АҚ  
ЖСН 000341001112  
БСК HSBKKZKX  
е/шоты KZ88601A291000162711  
Кбе 16  
КРП 852  
ҚҚС куәлігі 2012ж.18  
Қазан 62001 №0016835  
Шымкент қ. Тыныбаева к-сі № 4  
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ  
www.telecom.kz / www.ismet.kz  
телефон 8 (7252) 39-12-12

### Лауазымы:

«Қазақтелеком» АҚ филиалы – КБД "Оңтүстік"  
макроөңірінің Шымкент қаласы және Түркістан  
облысының КСО директоры  
Е.Б. Оспанов

### Қолы

М.О.

## 6. Реквизиты Сторон

### Оператор:

АО «Қазақтелеком»  
БИН 000341001112  
БИК HSBKKZKX  
р/счет KZ88601A291000162711  
Кбе 16  
КРП 852  
свидетельство НДС 2012г.18  
62001 №0016835  
от 18 октября 2012 г.  
г. Шымкент, ул Тыныбаева 4.  
АО «Народный Банк Казахстана»  
www.telecom.kz / www.ismet.kz  
телефон 8 (7252) 39-12-12

### Должность:

Директор ЦКН г. Шымкент и Туркестанской области  
макрорегиона «Южный» ДКБ – филиала АО  
«Қазақтелеком» Оспанов Е.Б

### Подпись

М.П.

### Абонент:

"НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА "ЖАС-ДАРЫН-2"  
ЖШС  
ЖСН: 201040025366  
ЖСК: KZ7794815KZT22032548  
БСК: EURIKZKA  
Мекен жайы:  
Шымкент қ-сы, Каратауский р/н,  
191 кв-л, 392 зание

### Лауазымы:

### Қолы

М.О.

и.о. Шеримов Б.М.



### Абонент:

ТОО "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА "ЖАС-ДАРЫН-2"  
БИН: 201040025366  
ИИК: KZ7794815KZT22032548  
БИК: EURIKZKA  
Адрес:  
г. Шымкент, Каратауский р/н,  
191 кв-л, 392 зание

### Должность:

### Подпись

М.П.

и.о. Шеримов Б.М.





2020 жылғы "11" қыркүйек № 243  
Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге  
телекоммуникация қызметтерін көрсетуге  
арналған үлгі шартқа 1-қосымша  
Приложение 1  
к Типовому договору на оказание услуг телекоммуникаций  
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей  
от "11" сентября 2020 года № 243

**Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі**  
**Перечень услуг телекоммуникаций**

**1. Қызметтер тізбесі және біржолғы төлемдер мөлшері**  
**Перечень Услуг и размер единовременных платежей**

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки Установка подключения	Саны К-во	Бірл. бағасы, тенге, ҚҚС-сыз Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, тенге, ҚҚС-мен Стоим-ть, тенге, с НДС
1	Установка Транспортное оборудование	Каратауский р/н, 191 кв-л, 392 зание	1		14129,00
2					

**2. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері**  
**Перечень Услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей**

(телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде / при предоставлении услуг телефонной связи)

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки подключения	Саны К-во	Бірл. Бағасы, тенге, ҚҚС-сыз Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, тенге, ҚҚС-мен Стоим-ть, тенге, с НДС
1	Транспортное оборудование	Каратауский р/н, 191 кв-л, 392 зание	1		100800- 50%=50400
2					
3					

(деректер беру қызметтерін және басқа да телекоммуникация қызметтерін ұсыну кезінде / при предоставлении услуг передачи данных и других Услуг телекоммуникаций)

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки подключения	Араның ID ID канала	Саны К-во	Бірл. Бағасы, тенге, ҚҚС-сыз Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, тенге, ҚҚС-мен Стоим-ть, тенге, с НДС
---	---------------------------	---	------------------------	--------------	---	---

**3. Көрсетілетін қызметтерге есеп айырысу түрі**  
**Форма расчета за оказываемые услуги**

Кредитті / Кредитная

Аванстық / Авансовая

Жалға алушы / Арендатор

Жалға алу мерзімі / Срок договора аренды « \_\_\_\_\_ »

Оператор: «Қазақтелеком» АҚ / АО «Казакхтелеком»

(лауазымы, А.Ә.Т., должность, Ф.И.О.): Директор ЦКП г.Шымкент и Туркестанской области Оспанов Е.Б.

Қолы / Подпись

м.о.

Абонент (ұйым атауы, ЖШС, лауазымы, Т.А.Ә. / Наименование организации, должность, Ф.И.О.):

ТОО "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА



Қолы / Подпись

м.о.



Занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге  
телекоммуникация қызметтерін көрсетуге  
арналған  
№ 12119524 ҮЛГІ ШАРТ

Шымкент қ. 2024 жылғы «05» тамыз

Бір тараптан бұдан әрі «Оператор» деп аталатын 05 маусым 2024 жылғы № 1821 сенім хат негізінде "Қазақтелеком" АҚ филиалы – КБД "Оңтүстік" макроөңірді басқару орталығының Шымкент қаласы және Түркістан облысы КСО директоры Е.Б. Оспанов және екінші тараптан бұдан әрі **"НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА "ЖАС-ДАРЫН-2" ЖШС**, оның атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Б.М. Шеримов басшысы м.а. атынан (жарғы, сенімхат немесе тұлғаға тиісті өкілеттіктер беретін өзге де құжат, оның нөмірі мен күні) (лауазымы, А.Ә.Т. Егер жеке кәсіпкер шартты өзі жасасып, қол қойса, бұл жол толтырылмайды), бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Телефонды байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына, Интернет желісіне қол жеткізу бойынша қызметтерді көрсету қағидаларына сәйкес мына төмендегілер туралы осы Занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

**1. Шарттың мәні**

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерді қабылдайды және көрсетілген Қызметтерге белгіленген мерзімде (Шарттың 3-тарауы) төлем жасауды міндетіне алады.

2. Қызметтер тізбесі, саны, құны, көрсету кезеңі, сондай-ақ қосу нүктелерінің мекенжайлары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетіледі.

3. Осы Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Абоненттің өзі таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін Қызметтерге осы Шартта және Занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты жасасу қағидаларында (бұдан әрі – Қағидалар) сондай-ақ, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен, және талаптармен ақы төлейді. Үлгі Шарт пен Қағидалардың талаптары көпшілікке қол жетімді [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) және/немесе [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) интернет-ресурсында орналастырылған.

4. Шарт жасалғаннан кейін Абонент онымен бірге Қағидаларға тіркелген Оператордың Қызмет көрсету талаптарын қабылдайды. Көпшілікке қол жетімді [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) және/немесе [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz) интернет-ресурсында Шарт пен Қағидалардың талаптары өзгерген жағдайда Абонент олармен келіседі, тараптардың арасында туындаған құқықтық қатынасқа соңғы қабылданған және

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР № 12119524**  
**на оказание услуг телекоммуникаций для**  
**юридических лиц и индивидуальных**  
**предпринимателей**

г. Шымкент «31» август 2024 года

ДКБ АО «Казахтелеком», в лице Директора Центра корпоративных продаж г.Шымкент и ТО макрорегиона «Южный» Оспанов Е.Б. действующего на основании Доверенности № 1821 от 05 июня 2024 года именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, **ТОО "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА "ЖАС-ДАРЫН-2"** в дальнейшем «Абонент», в лице и.о.директора Б.М. Шеримова(Ф.И.О., должность) . В случае, если индивидуальный предприниматель сам заключает и подписывает Договор, данная графа не заполняется) действующего на основании (устав, доверенность или иной документ, в силу которого лицо наделено соответствующими полномочиями, в том числе его номер и дата), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг по доступу к сети Интернет, заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор) о нижеследующем

**1. Предмет Договора**

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту, услуги телекоммуникаций, на условиях настоящего Договора (далее – Услуги) и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).

2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила), а так же действующим законодательством Республики Казахстан. Условия Типового договора и Правил размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz).

4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Правилах.

Абонент соглашается, что при изменении условий Договора и Правил, размещенных в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz), к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последних принятых и утвержденных Договора и Правил.



қауіпсіздігі мен өміріне қатер төнген жағдайда, немесе төтенше жағдай тәртібі карантин және соған байланысты шектеулер енгізілгенде, бір жақты тәртіпте Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе тоқтатуға;

5) жалға алуды ұзарту шартын ұсынбаған және шартты бұзу туралы жазбаша түрде рәсімдемеген жағдайда жалға алу шартының (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін ертесі күні бір жақты тәртіппен Шартты бұзуға (қызметтерді өшіруге және таратуға);

6) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартпен және Қағидалармен көзделген тәртіппен Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтатады. Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

7) егер Абонент Қызметтер тоқтатылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзуды жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға және/немесе тиісті талап-арызбен сотқа жүгінуге немесе Оператордың таңдауы бойынша даусыз заңмен қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу талабын қоюға. Шартты бұзу немесе кез-келген негіз бойынша оны уақытша тоқтату/тоқтату Абонентті жинақталған берешек сомасын төлеуден және Абоненттің Операторға бұрын берілген жабдықтарды қайтару немесе Операторға оның толық құнын төлеуден босатпайды;

8) берешекті және/немесе Абонентке бұрын берілген жабдықтардың толық құнын даусыз Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте өндіріп алу туралы талапты қоюға;

9) абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажыратуға;

10) Абоненттің әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Қағидаларда, осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

11) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың және Қағидалардың талаптарында көзделген тәртіппен Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгертуге;

12) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

13) жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда, Абонент бұл туралы Операторға жедел хабарлауға міндетті. Абонент ұрлау фактісі тіркелген өкілетті құқық қорғау органдарының ұрлау фактісі бойынша тіркелген қылмыстық өндірістің тиісті құжатын ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдықтың құнын өтеуді талап

оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима чрезвычайной ситуации, карантина и связанных с ним ограничений;

5) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему договор пролонгации аренды и не оформившему письменное заявление на расторжение;

6) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

7) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг либо предъявить требование о взыскании задолженности в бесспорном порядке любым способом, предусмотренным законодательством, по выбору Оператора. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

8) предъявить требования о взыскании задолженности и/или полной стоимости ранее переданного Абоненту оборудования, в бесспорном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудования и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские оборудования;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора и Правил в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

12) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа,



бекітілген Шарт пен Қағидалардың талаптары қолданылады.

5. Абонентке абоненттік жабдықты жалға алу (мүліктік жалдау) талаптарымен берілген жағдайда меншік иесі құқығында Операторға тиеселі және үшінші тұлға алдында барлық міндеттемелерден еркін абоненттік жабдык абонентке жұмыс күйінде және пайдалануға дайын күйінде ұсынылады. Жабдык қабылдау-беру актісі (2-косымша) бойынша ұсынылады.

6. Байланыс операторы өтіністі бекітілген тәртіппен келесі құжаттар бар болған жағдайда: көрсетілген мекенжай бойынша оның тіркелгенін растайтын құжаттың немесе орынжайды жеке меншігіне сатып алуы туралы растаушы құжат болған жағдайда, орынжайды жалдау (жалға алу) немесе косымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжаттың, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтаманың (немесе филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтаманың), жеке куәліктің (ЖК болып табылатын Абонент өтініш білдірген жайдайда) ЖК тіркелгендігі туралы анықтама негізінде өтініш қабылданады және тіркеледі. Егер Абонент қажетті құжаттарды ұсынуға мүмкіндігі болмаса, онда тек аванстық төлем тәсілі қолданады.

7. Цифрлық құжаттарды уақытылы және тиісті айырбастау үшін Абонентке осы Шарттың №4 косымшасына сәйкес ашық цифрлық "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) платформасына тіркелуі қажет.

## 2. Шарттың қолданылу мерзімі

8. Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап, соның ішінде электронды қол қою (бұдан әрі - ЭҚҚ) арқылы немесе әр тараптан қол қойылған Шарттың сканерленген түрінде (электронды нұсқада, тараптардың арасындағы ресми құжатайналымға тенелетін электронды байланыс арқылы) қол қойылған жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісінің негізінде (осы Шартқа 2-косымша) күшіне енеді. Шарт өз күшін 2024 жылғы 01 қаңтардан бастап туындаған қатынастарға таратады.

9. Шарт Тараптар Шарт пен Қағидаларда бекітілген тәртіппен оны бұзғанға дейін, соның ішінде кез-келген негіздеме бойынша әрекет етуі бұзылған жағдайда да әрекет етеді.

10. Егер абонент кредиттік төлем жасау түрінде жалға алушы болып табылса, онда Шарттың әрекет ету мерзімі жалға алу шартының әрекет ету кезеңі мерзімімен белгіленеді.

11. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:

1) Абонент Оператордың жекеменшік сервис желісінің бекетіне Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу өтінімін жазбаша Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу (соның ішінде аванстық нысандағы төлемдегі Абоненттер және жалға алушылар) көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын беруі тиіс;

2) әрекет етуші бірінші басшының немесе тиісті сенімхатпен уәкілетті тұлғаның қолы қойылған өтініш, өтініш берушінің мөрімен (бар болған жағдайда) немесе электронды цифрлық қолымен бірге беріледі. Уәкілетті тұлға қол қойған өтінішке міндетті түрде мыналар тіркелуі қажет: осындай әрекет жасауға уәкілеті бар тиісті сенімхат, сонымен қатар сенімгердің әрекет етуші жеке куәлігінің көшірмесі;

5. В случае предоставления Абоненту абонентского оборудования на условиях аренды (имущественного найма), абонентское оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, предоставляется абоненту в исправном состоянии и готовым к эксплуатации. Оборудование предоставляется по акту приема-передачи оборудования (Приложение 2).

6. Заявление принимается и регистрируется оператором связи в установленном порядке при наличии следующих документов: документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду) справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства), удостоверение личности (в случае личного обращения Абонента, являющегося ИП), свидетельство о регистрации ИП.

В случае если абонент не имеет возможности представить необходимые документы, то применяется только авансовый способ оплаты.

7. Для своевременного и надлежащего обмена цифровыми документами, Абоненту необходимо зарегистрироваться на открытой цифровой платформе "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) согласно Приложению №4 к настоящему Договору.

## 2. Срок действия Договора

8. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, в том числе, посредством электронно-цифровой подписи (далее ЭЦП) или обмена подписанным каждой из сторон Договором в сканированном виде (в электронной форме, посредством электронной связи, что приравнивается к официальному документообороту между сторонами), на основании подписанного акта сдачи-приема работ (приложение 2 к настоящему Договору). Договор распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 января 2024 года.

9. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором и Правилами. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

10. В случае если абонент является арендатором на кредитной форме оплаты, то срок действия Договора устанавливается на период действия договора аренды.

11. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:

1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора (в т.ч. Абоненты на авансовой форме оплаты и арендаторы);

2) заявление, подписанное действующим первым руководителем или лицом, уполномоченным соответствующей доверенностью, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии) или электронно цифровой подписью. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая соответствующие полномочия на совершение таких действий, а также копия действующего удостоверения личности



етпеуге;

14) Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, берешектің бар екендігі, төлем жасау қажеттігі, өтініштерді қарау нәтижелері, Шартты бұзу туралы Абоненттерге кез келген қолжетімді тәсілмен жазбаша (қағаз түрінде) e-mail немесе ЭЦҚ қол қойылған электронды түрде хабарлауға;

15) осы Шарттың және Қағидалардың талаптарында көзделген тәсілмен Абонентке ресми хат-хабарды жіберуге, соның ішінде:

Осы Шартта көрсетілген электронді пошта адресіне;

соңғы тіркелген белгілі орын немесе тапсырыс хаттың орналасқан орны бойынша;

байланыс құралдарының басқа да түрлеріне.

Хат-хабардың оны мекенжайға жеткізу мүмкін еместігі туралы, алушының немесе оның белгілі тіркеу орынжайында болмауы немесе оның қабылдаудан бас тарту, сақтау мерзімінің аяқталуы белгімен қайтарылса, онда орындаушылық жазбаның немесе тиісті қаулының көшірмесі тиісті түрде жіберілген болып саналады;

16) Абонентке Шартта көрсетілген электронды пошта арқылы жіберілген хат-хабар Оператордың оны жіберген сәті Абоненттің алғаны болып саналады;

17) Абонент сұратқан бухгалтерлік құжаттар (ЭШФ, АВР, төлем шот –фактурасы, салыстыру актісі және т.б.) "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) ашық цифрлық платформасында ұсынуға құқылы.

## 22. Абонент:

1) телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға, сонымен бірге Абонент үшін Оператормен туындаған сұрақ бойынша алдын-ала кінәрат-талап немесе сотқа дейінгі реттеуге міндетті жазбаша тәртіп белгіленеді.

3) Абоненттің кінәсіз Қызметтердің болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын негізді қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

4) Оператордың жергілікті телефон байланысы қызметтерін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5) Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап етуге;

6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға, Абоненттің мұндай жазбаша өтініші болмаған жағдайда немесе оны Оператор ұсынғанға дейін Абонентті анықтама қызметінің тізіміне кіргізуге құқылы.

23. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

24. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара

зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора письменно (на бумажном носителе), по e-mail или в электронном формате, подписанном ЭЦП;

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором и Правилами, в том числе:

на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре;

по последнему известному месту регистрации или месту нахождения заказным письмом;

на иные средства связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием известному месту регистрации или месту нахождения, либо в связи с отказом в его принятии, либо истечения срока хранения, копия исполнительной надписи или соответствующего постановления считается направленной надлежащим образом;

16) корреспонденция, направленная Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Договоре, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АВР, счет на оплату, акт сверки и т.д.) на открытой цифровой платформе "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)).

## 22. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочной службы.

23. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

24. Стороны освобождаются от ответственности